



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO



## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



El ITGAM proporciona un Servicio Educativo que satisfaga los requerimientos de sus estudiantes, aplicando eficazmente el Sistema, incluyendo sus procesos para su mejora continua y asegurar la conformidad de los requisitos de los estudiantes y de los reglamentos aplicables, esto de acuerdo a las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO



## ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



**Es el Proceso Educativo;  
el cual comprende desde  
la inscripción hasta la  
entrega del Título y  
Cédula Profesional de  
licenciatura.**





TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO



## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



El ITGAM establece el compromiso de implementar y orientar sus procesos estratégicos hacia la Calidad del Servicio Educativo y respeto del medio ambiente, dando cumplimiento a los requisitos del estudiante y partes interesadas, legislación ambiental aplicable y otros requisitos ambientales que se suscriban, así como promover en su personal, estudiantes y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos; mediante la implementación, operación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integral.



## Objetivo General de la Calidad

Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de sus clientes.



## Objetivo General

Fomentar una cultura de cuidado del medio ambiente en el personal, estudiantes y partes interesadas.



## Objetivos Ambientales

- \* Usar racional y eficientemente del agua.
- \* Usar racional y eficientemente de la energía eléctrica.
- \* Manejar integralmente los residuos sólidos urbanos



# RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS



- Colillas cigarro
- Chicles
- Curitas
- Plumas
- Plumones
- Residuos sanitarios (toallas sanitarias, papel higiénico, tampones y pañales).



PET (envase de refresco y agua).



Envase de jugos, champú, yogurt.



Bolsas de pan, tortillas y supermercado.



Envolturas de papas y golosinas.



Metales (latas de refrescos).



Residuo alimenticio y de jardinería



Papel (periódico, hojas de áreas secretariales, cuadernos y cartón).